



Wir verbinden Arbeitswelten.

Seit 1998 gestalten wir bei der SSC-Services GmbH individuelle Konzepte für die Zusammenarbeit zwischen Unternehmen. Dazu gehört sowohl die Entwicklung unserer hauseigenen Software als auch der Aufbau von IT-Landschaften, die Beratung von Kunden und das Identity & Access Management.

Dabei verstehen wir uns als Wegbereiter und Ideengeber. Die Entwicklung unseres Unternehmens ist eng verknüpft mit den vielfältigen Potentialen unserer Mitarbeiter. Eine der Grundlagen unseres Erfolgs ist die optimale Kommunikation zwischen uns, unseren Kunden und Partnern. Bei SSC warten Ihre persönliche Weiterentwicklung, namhafte Kunden, interessante Perspektiven und Spaß auf Sie.

Wir suchen eine/n

Mitarbeiter IT Support (m/w/d)

1st/2nd-Level Betreuung von Applikationen

Aufgaben:

- Qualifizierte Annahme von Support-Anfragen per Telefon oder E-Mail
- Analyse, Kategorisierung und Priorisierung der Anfragen
- Erarbeitung von Lösungsvorschlägen und Hilfestellungen
- Enge Zusammenarbeit mit nachgelagerten Support-Einheiten bei komplexen Störungsmeldungen
- Dokumentation der Anfragen und Meldungen in einem Ticketsystem
- Problemverfolgung mit Sicherstellung der Service Level Agreements
- Projektbegleitung für Migrationen, Systemumstellungen, etc.
- Überwachung der Systeme
- Mitarbeit bei Prozessverbesserungen im IT Support unter Berücksichtigung agiler Methoden

Profil:

- Spaß an der Mitarbeit in agilen Teams, an einer Schnittstelle mit viel Kontakt nach innen und außen
- Informatikkaufmann, IT-Systemkaufmann, Fachinformatiker oder eine entsprechende Berufsausbildung in der Informationstechnologie und Berufserfahrung im technischen Support
- PC- Anwenderkenntnisse, technisches Verständnis und gerne ITIL Kenntnisse
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, eine rasche Auffassungsgabe, analytisches Denken und Sprachgewandtheit
- Eigenständige Arbeitsweise und die Fähigkeit, Verbesserungspotentiale zu erkennen
- Ein hoher Grad an Verantwortungsbewusstsein, Belastbarkeit und Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Für uns ist es selbstverständlich, dass Sie mitreden. Faire Arbeitsbedingungen, mobiles Arbeiten, flexible Arbeitszeiten und ein bunter Strauß Sonderleistungen garantieren Ihre Work-Life-Balance.

Auf unserer Homepage oder direkt bei einem Telefonat erfahren Sie mehr Details.

Wenden Sie sich mit Ihren Fragen oder direkt mit Ihrer Bewerbung an:

SSC-Services GmbH

Franziska Richter

07031 4913 150

personal@ssc-services.de

www.ssc-services.de

www.schluessel-erlebnis.de



charta der vielfalt

UNTERZEICHNET