



Wir verbinden Arbeitswelten.

Seit 1998 gestalten wir bei der SSC-Services GmbH individuelle Konzepte für die Zusammenarbeit zwischen Unternehmen. Dazu gehört sowohl die Entwicklung unserer hauseigenen Software als auch der Aufbau von IT-Landschaften, die Beratung von Kunden und das Identity & Access Management.

Dabei verstehen wir uns als Wegbereiter und Ideengeber. Die Entwicklung unseres Unternehmens ist eng verknüpft mit den vielfältigen Potentialen unserer Mitarbeiter. Eine der Grundlagen unseres Erfolgs ist die optimale Kommunikation zwischen uns, unseren Kunden und Partnern. Bei SSC warten Ihre persönliche Weiterentwicklung, namhafte Kunden, interessante Perspektiven und Spaß auf Sie.

Wir suchen eine/n

Mitarbeiter (m/w/d) Identity & Access Management

Aufgaben:

- Administration, Beratung und Betreuung verschiedener Anwender bzw. Systeme und Applikationen, die von den Kunden genutzt werden (1st und 2nd Level Support)
- Durchführung von Spezifikation und Qualitätstests bei der Umsetzung fachlicher Anforderungen
- Support im Prozessmanagement, z.B. Erstellung von Prozessdefinitionen und Anpassungen
- Fehlertracking gemäß vorgegebener Qualitätsziele und Release-Pläne
- Analyse und Bewertung von Reportanfragen sowie Erstellung von Abfragen
- Risikomanagement bezüglich der Informationssicherheit

- Erstellung von Statistiken und Reports
- Konzipierung und Ausarbeitung von Präsentationen auf Englisch und Deutsch

Profil:

- Abgeschlossenes (Hochschul-) Studium der Wirtschaftsinformatik, Informatik oder Ausbildung im IT-Bereich
- Erfahrung in der Betreuung von IT-Systemen
- Prozessmodellierung (vorteilhaft sind BPMN-Kenntnisse)
- Kommunikationsstärke und ausgeprägte Teamfähigkeit bei hohem Verantwortungs- und Qualitätsbewusstsein
- Ergebnisorientierte und selbständige Arbeitsweise, sowie hohe Lernbereitschaft
- Erste Programmierkenntnisse (Java, VBA und evtl. JBPM, drools) sind vorteilhaft, aber kein Muss
- ITIL Grundkenntnisse sind wünschenswert
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Für uns ist es selbstverständlich, dass Sie mitreden. Wir machen es möglich, dass Sie alle Phasen Ihres Lebens mit der Arbeit vereinbaren können. Dazu gehören z.B. flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten, agile Teams und eine große Auswahl verschiedener Zusatzleistungen, bei denen für jede/n das passende dabei ist. Auf unserer Homepage oder direkt bei einem Telefonat erfahren Sie mehr Details.

Neugierig geworden? Wenden Sie sich mit Ihren Fragen oder direkt mit Ihrer Bewerbung an:

SSC-Services GmbH
Franziska Richter
07031 4913 150
personal@ssc-services.de
www.ssc-services.de
www.schluessel-erlebnis.de



charta der vielfalt

UNTERZEICHNET

